

Pravidla Klubu Harmony

1. Klub Harmony (dále jen „Klub“) je věrnostní program určený pro osoby s trvalým pobytem na území Slovenské republiky a České republiky. Klub organizuje a provozuje společnost SHP Harmanec, a. s., Harmanec 976 03, IČO 00 153 052, zapsaná v Obchodním rejstříku Okresního soudu Banská Bystrica, Oddělení: Sa, Vložka č. 7/S (dále jen „Organizátor“). Klub je řízen Organizátorem přímo nebo za pomoci jeho spolupracujících subjektů. Z věrnostního programu (účasti v Klubu) jsou vyloučeni zaměstnanci Organizátora Klubu a jejich osoby blízké (§ 116 Občanského zákoníku) a zaměstnanci společností patřících do skupiny SHP Group a jejich osoby blízké (§ 116 Občanského zákoníku) a podnikatelé podnikající s výrobky značky Harmony.
2. Do Klubu je možné se přihlásit vyplněním přihlášky na internetových stránkách www.klubharmony.eu v sekci Registrovat nebo zasláním osobních údajů (titul, jméno a příjmení, ulice, číslo domu, PSČ, město, tel., e-mail) poštou na adresu Klubu nebo e-mailem zasláním na adresu info@klubharmony.eu. Akceptováním přihlášky do Klubu ze strany Organizátora se zájemce o členství v Klubu stává členem Klubu. Přijetí přihlášky do Klubu je zároveň považováno za moment vstupu člena do Klubu. Členem Klubu je také možné se stát účastí na spotřebitelských soutěžích pořádaných Organizátorem a jím pověřených osob, podle pravidel spotřebitelských soutěží.
3. Po přihlášení do Klubu se člen stává aktivním členem po zaslání minimálně tří EAN kódů (za platný EAN kód sa považuje pouze čárový kód společně s jeho číselnou hodnotou) ze soutěžních výrobků značky Harmony na adresy: Klub Harmony, Nákupní 389/3, P.O.Box 48, 100 04 Praha 104, nebo Klub Harmony, 976 03 Harmanec. Spotřebitelské soutěže a ankety pořádané Organizátorem a jím pověřenými osobami jsou vyhlašovány podle pravidel konkrétních spotřebitelských soutěží pro aktivní členy Klubu.
4. Členovi Klubu přihlášenému elektronicky přes web stránku bude po jeho vstupu do Klubu obratem zaslána e-mailová zpráva s jeho členským číslem. Členovi Klubu přihlášenému písemně přes poštovní zásilku bude členské číslo oznámeno zasláním v poštovní zásilce, a/nebo v SMS zprávě. Seznam soutěžních výrobků značky Harmony s příslušným bodovým ohodnocením a nabídka dáreků, které může aktivní člen Klubu získat výměnou za nasbírané klubové body jsou zveřejněny na aktualizované internetové stránce klubu www.klubharmony.eu a členovi jsou odesílány poštou podle rozhodnutí Organizátora, nebo na žádost člena.
5. Klubové body je možné sbírat tak, že si člen Klubu zakoupí v maloobchodních sítích a výhradně pro spotřebu v domácnosti, soutěžní výrobek značky Harmony uvedený na stránkách www.klubharmony.eu, které jsou v průběhu roku aktualizovány. Dokladem o zakoupení originálních výrobků Harmony je EAN (čárový) kód, který musí být v případě výzvy Organizátora ve smyslu bodu 9. těchto pravidel doplněn pokladním blokem nebo dokladem prokazujícím zakoupení daného výrobku pro vlastní spotřebu v domácnosti a nikoli za účelem dalšího prodeje výrobků značky Harmony.
6. Po nasbíraní dostatečného počtu klubových bodů si aktivní člen Klubu může objednat některý/é z dáreků uvedených na stránkách www.klubharmony.eu, které jsou během roku aktualizovány. Objednávky dáreků se evidují po přihlášení na stránkách www.klubharmony.eu v Mém účtu Přidáním do košíku a Odesláním objednávky, zasláním e-mailu na info@klubharmony.eu, nahlášením operátorovi na infolince nebo písemně např. zasláním vytištěného Výběru z účtu poštou na adresu Klubu.
7. EAN kódy z obalů výrobků značky Harmony prokazující zakoupení soutěžních výrobků může aktivní člen Klubu průběžně zasílat na adresu Klubu nebo je může zaslat najednou spolu s písemnou objednávkou dárku/ů.
8. Dárek bude aktivnímu členovi Klubu zaslán nejpozději do 60 dní od data, kdy byla zaevidována objednávka dárku/ů. Pokud doručená písemná objednávka neobsahuje všechny potřebné informace nebo pokud je stav klubového účtu nedostatečný, objednávka nebude zaevidována. Dárek je zaslán členovi Klubu na adresu uvedenou v databázi Klubu v době evidence. Náklady na balení a zaslání dárku/ů hradí Organizátor.
9. Aktivní členové Klubu jsou, na písemnou výzvu Organizátora, povinni prokázat nákup soutěžních výrobků značky Harmony pro vlastní spotřebu domácnosti, ze kterých EAN body použili v souladu s bodem 5. těchto pravidel, resp. které použili při kterékoli soutěži Organizátora. Aktivní člen Klubu může prokázat nákup, v souladu s předchozí větou, pokladním blokem nebo jiným dokladem nepochybně prokazujícím nákup soutěžních výrobků značky Harmony. Aktivní člen Klubu je povinen uchovat pokladní bloky nebo jiné doklady prokazující zakoupení výrobků Harmony pro vlastní spotřebu domácnosti po dobu 3 měsíců ode dne odeslání EAN kódů těchto výrobků. V případě pochybnosti o prokázání nákupu soutěžních výrobků značky Harmony pro vlastní spotřebu v domácnosti rozhodne s konečnou platností Organizátor.
10. Pokud aktivní člen Klubu nevyhovuje požadavkům uvedeným v bodě 9. a/nebo neprokáže nákup soutěžních výrobků značky Harmony pro vlastní spotřebu v domácnosti, je Organizátor oprávněn anulovat bodový stav na členském účtu, zvážit další členství v Klubu, případně jej vyloučit ze všech budoucích spotřebitelských programů a soutěží Organizátora.
11. Organizátor je zodpovědný za ztrátu, poškození krádež EAN kódů, dárku nebo jiné zásilky. Dárky nemohou být v žádném případě vyměněny za jiné, případně za finanční hotovost. Všechny dárky jsou osobní a nepřenositelné. Organizátor si vyhrazuje právo na změnu pravidel, bodování a sortimentu dáreků kdykoli v průběhu činnosti Klubu, po dobu jeho trvání. Člen Klubu je povinen se samostatně vypořádat s případnými daňovými povinnostmi vyplývajícími ze získání dárku. V případě, že bude aktivnímu členovi Klubu zaslána na jeho adresu vedenou v evidenci Organizátora jakákoli zásilka (např. dárek nebo výzva ve smyslu bodu 9. těchto pravidel) a tato bude vrácena odesílateli jako nedoručená z jakéhokoli důvodu není Organizátor

povinen takovou zásilku opakovaně zaslat členovi Klubu a tato zásilka se považuje za doručenu pátým kalendářním dnem následujícím po dni podání zásilky na poště.

12. Vstupem do Klubu souhlasí člen s těmito pravidly Klubu a zavazuje se je dodržovat. V případě zjištění, že člen Klubu konal nebo se pokusil konat (příčemž k tomuto závěru stačí i odůvodněné podezření Organizátora) v rozporu s pravidly Klubu, může být Organizátorem z Klubu bez náhrady vyloučen. V takovém případě nemá vyloučený člen Klubu nárok na žádnou výměnu nasbíraných bodů za dárky ani na vrácení EAN kódů. Pokud Organizátor nerozhodne jinak, vyloučený člen se nemůže opětovně stát členem Klubu.
13. Pokud člen Klubu získá nového aktivního člena Klubu s výjimkou osob blízkých (§ 116 Občanského zákoníku), bude mu připsáno na účet 5 klubových bodů. Tyto body mu budou připsány za předpokladu, že nový člen při registraci uvede členské číslo a jméno člena, který mu Klub doporučil, nový člen uskuteční nákup minimálně tří soutěžních výrobků značky Harmony a zašle EAN (čárové) kódy spolu se svým členským číslem nebo osobními údaji na adresu Klubu. Každému členovi Klubu bude připsán výše uvedený počet bodů za získání minimálně 5 nových členů. Pokud člen Klubu získá více než 5 nových členů, nebudou mu za to připsány žádné bonusové body.
14. Členství v Klubu, čerpání členských výhod, stejně jako i další aktivity Klubu jsou uplatnitelné a mají působnost na území Slovenské republiky a České republiky. Z důvodu sídla Organizátora se organizace a provozování Klubu, stejně jako členství v Klubu a s tím spojená práva a povinnosti, řídí Správním řádem Slovenské republiky a pro rozhodování jakýchkoli sporů jsou určeny soudy ve Slovenské republice. Svým vstupem do Klubu s tímto člen bezvýhradně souhlasí.
15. Vstupem do Klubu souhlasí člen se zpracováním svých osobních údajů (titul, jméno, příjmení, ulice, číslo domu, PSČ, město). Souhlas se uděluje Organizátorovi. Uvedený subjekt je oprávněn zpracovat osobní údaje člena Klubu za účelem provozování Klubu, pro marketingové účely, zejména pro organizaci marketingových akcí a informace o nabídce výrobků a pro zabezpečení služeb potřebných k doručení dáreků a výher. Souhlas se zpracováním osobních údajů je udělován dobrovolně na dobu neurčitou a je možné jej kdykoli písemně, formou doporučeného dopisu nebo pomocí e-mailové korespondence, odvolat. Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů má ovšem za následek ukončení členství v Klubu a vymazání z databáze Klubu. Dokud není souhlas odvolán je Organizátor, jakožto provozovatel, oprávněn zpracovat osobní údaje i prostřednictvím třetího subjektu, kterým je společnost Direct Marketing, a. s., Vlčie hrdlo 61, 821 07 Bratislava 214, IČO: 31377793. Člen Klubu má ve vztahu ke zpracování osobních údajů všechna práva stanovená Zákonem č. 122/2013 Zb. o ochraně osobních údajů v platném znění. Organizátor se zavazuje zabezpečit, že jemu poskytnuté údaje (titul, jméno, příjmení, ulice, číslo domu, PSČ, město) budou v bezpečí. Aby se předešlo neoprávněnému přístupu, použití, změně, zničení nebo poskytnutí údajů, dodržuje Organizátor přiměřené fyzické, elektronické a právní postupy s cílem chránit informace, které získá prostřednictvím účasti členů Klubu v Klubu. Organizátor tak činí s cílem zabránit neoprávněnému nebo nezákonnému zpracování osobních údajů členů Klubu resp. uchazečů o členství v Klubu a jejich náhodné ztrátě, zničení či poškození. Navzdory všem opatřením Organizátor nemůže zaručit, že údaje uchazečů o členství v Klubu a členů Klubu jsou v bezpečí. Bezpečnost osobních údajů organizátor chrání používáním kódování, pokud je to možné; používáním ochrany heslem, pokud je to možné; omezením přístupu k vašim informacím (přístup k nim má například pouze personál a zaměstnanci, kteří ho potřebují k výše uvedeným účelům a kteří byli náležitým způsobem poučeni). Ve stejném, rozsahu a za stejných podmínek uděluje člen Klubu souhlas se zpracováním i dalších jím poskytnutých údajů nemajících osobní charakter (např. e-mailová adresa, tel. číslo, věk od do, počet členů v domácnosti). Člen Klubu zejména uděluje výslovný souhlas, aby byl prostřednictvím těchto kontaktních údajů kontaktován za účelem informování o probíhajících, připravovaných nebo ukončených marketingových a jiných akcí, případně za účelem informace o výrobcích společnosti SHP Harmanec a. s. (resp. společností patřících do skupiny SHP Group) resp. aby mu výše zmíněné informace byly na uvedené kontaktní údaje zasílány např. formou e-mailu či SMS zprávy.
16. Tato pravidla Klubu jsou **platná od 01. 01. 2014** a to okamžikem jejich zveřejnění na www.klubharmony.eu, přičemž tímto okamžikem ztrácí platnost předcházející verze pravidel Klubu. Organizátor si vyhrazuje právo tato pravidla Klubu kdykoliv změnit nebo upravit nebo činnost klubu pozastavit nebo zrušit a to i bez uvedení důvodu na základě vlastního uvážení. Aktuálně platná a účinná verze pravidel Klubu je dostupná na internetové stránce www.klubharmony.eu. Vstupem do klubu vyjadřuje člen souhlas se zněním a obsahem pravidel Klubu. V případě jakýchkoli rozporů mezi zněním pravidel Klubu uvedených na internetové stránce www.klubharmony.eu a zněním pravidel Klubu uvedených kdekoli jinde a jakýmkoli jiným způsobem (např. na obale výrobku, v katalogu, atd.) má přednost znění pravidel Klubu uvedených na internetové stránce www.klubharmony.eu.