

Pravidlá Klubu Harmony

1. Klub Harmony (ďalej len „Klub“) je vernostný program určený pre osoby s trvalým pobytom na území Slovenskej republiky a Českej republiky. Klub organizuje a prevádzkuje spoločnosť SHP Harmanec, a. s., Harmanec 976 03, IČO 00 153 052, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sa, Vložka č. 7/S (ďalej len „Organizátor“). Klub je organizovaný Organizátorom priamo, alebo za pomoci jeho spolupracujúcich subjektov. Z vernostného programu (účasti v Klube) sú vylúčení zamestnanci Organizátora Klubu a ich blízke osoby (§ 116 Občianskeho zákonníka) a zamestnanci spoločností patriacich do skupiny SHP Group a ich blízke osoby (§ 116 Občianskeho zákonníka) a podnikatelia podnikajúci s výrobkami značky Harmony.
2. Do Klubu za člena je možné sa prihlásiť vyplnením prihlášky na internetovej stránke www.klubharmony.eu v sekcii Registrovať, alebo zaslaním osobných údajov (titul, meno, priezvisko, ulica, číslo domu, PSČ, mesto, tel., e-mail) v poštovej zásielke na adresu Klubu, alebo v texte e-mailovej správy zaslanej na info@klubharmony.eu. Akceptovaním prihlášky do Klubu zo strany Organizátora sa záujemca o členstvo v Klube stáva členom Klubu. Akceptovanie prihlášky do Klubu sa zároveň považuje za moment vstupu člena do Klubu. Členom Klubu je možné sa stať aj formou účasti na spotrebiteľských hrách prevádzkovaných Organizátorom a ním poverenými osobami, podľa pravidiel predmetných spotrebiteľských hier.
3. Po prihlásení do Klubu sa člen stane aktívnym členom zaslaním zásielky s minimálne tromi EAN kódmi zo súťažných výrobkov značky Harmony na adresu: Klub Harmony, 976 03 Harmanec. Spotrebiteľské hry a ankety prevádzkované Organizátorom a ním poverenými osobami sú vyhlasované podľa pravidiel predmetných spotrebiteľských hier pre aktívnych členov Klubu.
4. Každému členovi Klubu bude po jeho vstupe do Klubu zaslaná uvítacia zásielka spolu s jeho členským číslom. Zoznam súťažných výrobkov značky Harmony s príslušným bodovým ohodnotením a ponuka darčiek, ktoré môže aktívny člen Klubu získať výmenou za nazbierané klubové body sú zverejnené na aktualizovanej internetovej stránke klubu www.klubharmony.eu a členovi sú poštou zasielané podľa rozhodnutia Organizátora, alebo na požiadanie člena.
5. Klubové body je možné zbierať tak, že člen Klubu si zakúpi výhradne pre spotrebu v domácnosti súťažný výrobok značky Harmony uvedený na stránke www.klubharmony.eu, ktorá je počas roka aktualizovaná. Dôkazom o zakúpení originálnych výrobkov Harmony je EAN (čiarový) kód, ktorý musí byť v prípade výzvy Organizátora v zmysle bodu 9. týchto pravidiel doplnený pokladničným blokom alebo dokladom preukazujúcim zakúpenie daného výrobku pre vlastnú spotrebu v domácnosti a nie s cieľom ďalšieho predaja výrobkov značky Harmony.
6. Po nazbieraní dostatočného množstva klubových bodov si aktívny člen Klubu môže objednať niektorý/é z darčiek uvedených na stránke www.klubharmony.eu, ktorá je počas roka aktualizovaná. Objednávky darčiek sa evidujú po prihlásení na stránke www.klubharmony.eu v Mojom konte Pridaním do košíka a Odoslaním objednávky, zaslaním e-mailu na info@klubharmony.eu, nahlásením operátorovi na infolinke, alebo písomne napr. v tlačive Výber z konta v poštovej zásielke zaslanej na adresu Klubu.
7. EAN kódy z obalov výrobkov značky Harmony preukazujúce zakúpenie súťažných výrobkov môže aktívny člen Klubu pribežne poslať na adresu Klubu alebo ich môže poslať naraz spolu s písomnou objednávkou darčeka/ov.
8. Darček bude aktívnemu členovi Klubu zaslaný najneskôr do 60 dní od dátumu zaevidovania objednávky darčeka/ov. Doručená písomná objednávka s neúplnými informáciami, alebo s nedostatočným stavom klubového konta nebude zaevidovaná. Darček sa zasiela členovi Klubu na adresu uvedenú v databáze Klubu v čase jej zaevidovania. Náklady na balenie a zaslanie darčeka/ov hradí Organizátor.
9. Aktívni členovia Klubu sú na písomnú výzvu Organizátora povinní preukázať nákup súťažných výrobkov značky Harmony pre vlastnú spotrebu v domácnosti, z ktorých EAN kódy použili v súlade s bodom 5. týchto pravidiel, resp., ktoré použili pri akejkoľvek spotrebiteľskej hre Organizátora. Aktívny člen Klubu môže preukázať nákup podľa predchádzajúcej vety pokladničným blokom alebo iným dokladom nepochybne preukazujúcim nákup súťažných výrobkov značky Harmony. Aktívny člen klubu je povinný uschovať pokladničné bloky alebo iné doklady preukazujúce zakúpenie výrobkov Harmony pre vlastnú spotrebu v domácnosti po dobu 3 mesiacov odo dňa zaslania EAN kódov z týchto výrobkov. V prípade pochybnosti o preukázaní nákupu súťažných výrobkov značky Harmony pre vlastnú spotrebu v domácnosti rozhodne s konečnou platnosťou Organizátor.
10. Pokiaľ aktívny člen Klubu výzve podľa bodu 9. nevyhovie a/alebo nepreukáže nákup súťažných výrobkov značky Harmony pre vlastnú spotrebu v domácnosti, Organizátor je oprávnený anulovať bodový stav na jeho členskom konte, zväziť jeho ďalšie členstvo v Klube, prípadne ho pre budúcnosť vylúčiť zo všetkých spotrebiteľských programov a hier Organizátora.
11. Organizátor nie je zodpovedný za stratu, poškodenie, krádež EAN kódov, darčeka alebo inej zásielky. Darčeky nemôžu byť v žiadnom prípade vymenené za iné, prípadne za peňažnú hotovosť. Všetky darčeky sú osobné a neprenosné. Organizátor si vyhradzuje právo na zmenu pravidiel, bodovania a sortimentu darčiek kedykoľvek v priebehu činnosti Klubu, vrátane doby jej trvania. Prípadné daňové povinnosti vyplývajúce zo získania darčiek je povinný vysporiadať si člen Klubu samostatne. V prípade, ak bude aktívnemu členovi Klubu zaslaná na jeho adresu vedenú v evidencii Organizátora akákoľvek zásielka (napr. darček alebo výzva v zmysle bodu 9. týchto pravidiel) a táto sa vráti odosielateľovi ako nedoručená z akéhokoľvek dôvodu

- nie je Organizátor povinný takúto zásielku opätovne zaslať členovi Klubu a takáto zásielka sa považuje za doručení piatym kalendárnym dňom nasledujúcim po dni jej podania na poštovú prepravu.
12. Vstupom do Klubu dáva jeho člen súhlas s týmito pravidlami Klubu a zaväzuje sa ich dodržiavať. V prípade zistenia, že člen Klubu konal alebo sa pokúsil konať (pričom na daný záver postačuje aj odôvodnené podozrenie Organizátora) v rozpore s pravidlami Klubu, môže ho Organizátor z Klubu bez náhrady vylúčiť. V takom prípade nemá vylúčený člen Klubu nárok na žiadnu z výhod členstva v Klube, najmä nárok na výmenu nazbieraných bodov za darčeky ani na vrátenie zaslaných EAN kódov. Ak Organizátor nerozhodne inak, vylúčený člen Klubu sa nemôže opäť stať členom Klubu.
 13. Ak člen Klubu získa nového aktívneho člena Klubu s výnimkou ich blízkych osôb (§ 116 Občianskeho zákonníka), bude mu pripísaných 5 klubových bodov. Týchto 5 bodov sa mu pripíše na konto za predpokladu, že nový člen pri registrácii uviedol členské číslo a meno člena, ktorý mu Klub odporučil, nový člen uskutočnil nákup minimálne troch súťažných výrobkov značky Harmony a zaslal EAN (čiarové) kódy spolu so svojim klub. člen. číslom, alebo osobnými údajmi na adresu Klubu. Každému členovi Klubu bude pripísaný vyššie uvedený počet bodov za získanie maximálne 5 nových členov. V prípade ak člen Klubu získa viac ako 5 nových členov, nebudú mu za to pripísané nijaké bonusové body.
 14. Členstvo v Klube, čerpanie členských výhod, ako aj iné aktivity Klubu sú uplatniteľné a majú pôsobnosť na území Slovenskej republiky a Českej republiky. Z dôvodu sídla Organizátora, sa však organizácia a prevádzkovanie Klubu, ako aj členstvo člena v Klube a s tým spojené práva a povinnosti, riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a na rozhodovanie akýchkoľvek sporov sú príslušné súdy v Slovenskej republike. S uvedenou voľbou práva člen Klubu svojím vstupom do Klubu bezvýhradne súhlasí.
 15. Vstupom do Klubu dáva člen súhlas na spracovanie jeho a ním poskytnutých osobných údajov (titul, meno, priezvisko, ulica, číslo domu, PSČ, mesto). Súhlas sa udeľuje Organizátorovi. Uvedený subjekt je oprávnený spracúvať osobné údaje člena Klubu na účely prevádzkovania Klubu, na marketingové účely, najmä na organizovanie marketingových akcií a informovanie o ponuke svojich výrobkov a na zabezpečenie služieb potrebných na doručenie darčiekov a výhier. Súhlas so spracúvaním osobných údajov sa udeľuje dobrovoľne na vopred neurčenú dobu a je možné ho kedykoľvek písomne, formou doporučeného listu alebo textu e-mailovej správy odvolať. Odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov však má za následok ukončenie členstva v Klube a vymazanie z databázy Klubu. Organizátor ako prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje, až kým súhlas nebude odvolaný a to aj prostredníctvom tretieho subjektu, ktorým je spoločnosť Direct Marketing, a. s., Vlčie hrdlo 61, 821 07 Bratislava 214, IČO: 31377793. Člen Klubu má vo vzťahu k jeho spracúvaným osobným údajom všetky práva stanovené Zákonom č. 428/2002 Zb. o ochrane osobných údajov. Organizátor sa zaväzuje zabezpečiť, že Organizátorovi poskytnuté údaje (titul, meno, priezvisko, ulica, číslo domu, PSČ, mesto) budú v bezpečí. Aby sa predišlo neoprávnenému prístupu, použitiu, zmene, zničeniu alebo poskytnutiu údajov, zaviedol Organizátor primerané fyzické, elektronické a správne postupy s cieľom chrániť a strážiť informácie, ktoré zozbiera prostredníctvom účasti členov Klubu v Klube. Organizátor tak urobil s cieľom zabrániť neoprávnenému alebo nezákonnému spracúvaniu Osobných údajov členov Klubu resp. uchádzačov o členstvo v Klube a ich náhodnej strate alebo zničeniu či poškodeniu. Napriek všetkému, čo Organizátor pre to urobil, nemôže zaručiť, že údaje uchádzačov o členstvo v Klube a členov Klubu sú v bezpečí. Bezpečnosť osobných údajov organizátor chráni používaním kódovania, pokiaľ je to možné; používaním ochrany heslom, pokiaľ je to možné; obmedzením prístupu k vašim informáciám (prístup k nim má napríklad iba personál a zamestnanci, ktorí ho potrebujú za vyššie uvedenými účelmi a ktorí boli náležitým spôsobom poučení). V rovnakom rozsahu a za rovnakých podmienok udeľuje člen Klubu súhlas na spracúvanie aj iných ním poskytnutých údajov nemajúcich charakter osobného údaju (napr. e-mailová adresa, tel. číslo, vek od do, počet členov v domácnosti). Člen Klubu najmä udeľuje výslovný súhlas, aby bol prostredníctvom týchto kontaktných údajov kontaktovaný za účelom informovania o prebiehajúcich, pripravovaných alebo ukončených marketingových a iných akciách, prípadne za účelom informovania o výrobkoch spoločnosti SHP Harmanec, a. s. (resp. spoločností patriacich do skupiny SHP Group), resp. aby mu vyššie uvedené informácie boli na dané kontaktné údaje zasielané napr. vo forme e-mailu či sms správy.
 16. Tieto pravidlá Klubu sú **platné od 01. 03. 2012 ich zverejnením na www.klubharmony.eu a platia do odvolania**. Zverejnením týchto pravidiel Klubu strácajú platnosť predchádzajúce pravidlá Klubu. Organizátor je oprávnený zmeniť pravidlá Klubu, ako aj činnosť Klubu prerušiť alebo ukončiť. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi pravidlami Klubu alebo ich časťami uverejnenými na akomkoľvek inom mieste (napr. obal výrobku, katalóg a pod) a týmito úplnými pravidlami, majú prednosť tieto úplné pravidlá v ich aktuálnej verzii.